

**Le Bus Espace Enfants
Parents et l'Equipe Mobile
Famille :
des allers vers pour les familles
en hôtels**

Présentation : Estelle Gaudin, Coordinatrice Référent Famille
Luce Gatecloud, Responsable du Bus Espace Enfants Parents
5ème Rencontres Solipam, Jeudi 20 novembre 2014

Introduction

- 1993: création des Equipes Mobiles d'Aide pour aller à la rencontre des personnes qui, dans la rue, paraissent en détresse physique et sociale
 - Depuis, évolution du public : de plus en plus de sollicitations de familles
- ➔ Evolution des missions
- ➔ Création de l'Equipe Mobile Famille (EMF) et du Bus Espace Enfants Parents (BEEP)

Origines du projet

EMF

Création en 2011

Contexte :

- Augmentation massive du nombre de familles entrantes sur le dispositif d'urgence parisien
- Peu de dispositifs relais
- Mission hôtel du SIAO Insertion Paris

BEEP

Création en 2013

L'Enquête ENFAMS :

- Grande précarité et isolement des familles les plus éloignées du centre de Paris
- Difficultés pour accéder aux différents dispositifs de soins
- Conséquences: Répercussions sur la santé des familles (alimentation, vaccination, anémie etc.)

Présentation

➤ L'équipe de l'EMF:

- Une coordinatrice Référent Famille
- 6 travailleurs sociaux diplômés d'état

➤ Les missions :

- Evaluation sociale des familles primo-arrivantes sur le dispositif 115 de Paris
- Accompagnement social global des ménages hébergés à Paris
- Coordination des acteurs

➤ L'équipe du BEEP :

- une responsable
- une IDE
- une médiatrice accueillante sociale
- un médecin un jour par semaine
- un chauffeur accueillant social

➤ Les missions :

- Accueil
- Évaluation médico-sociale
- Information et Prévention
- Orientation

➤ Le public de l'EMF

- Familles à la rue
- Familles prises en charge par le Samusocial de Paris
- Familles hébergées à l'Hôtel
- Familles sans référent social

➤ Les lieux d'intervention

- Un Hôtel SAS situé dans le 18^{ème} arrondissement de Paris
- Tous les hôtels parisiens dans lesquels sont hébergées les familles

➤ Le public du BEEP

- Familles sans logement
- Hébergées à l'hôtel
- Quelque soit l'organisme qui les prend en charge

➤ Les lieux d'intervention

- Hôtels comprenant au moins 20 familles
- En grande couronne
- Seine-et-Marne entre février et juillet 2014
- Essonne depuis le mois d'août 2014
- Par la suite, les autres départements de la grande couronne

Organisation

EMF

- Mission d'évaluation des familles primo-arrivantes :
 - Rencontre des familles à l'hôtel SAS
 - 1 RDV pour l'évaluation sociale
 - 1 RDV pour les préconisations
- Mission d'accompagnement :
 - Mise en place de trois groupes d'autonomie permettant de planifier les RDV

BEEP

- Prise de contact avec les structures et associations du territoire
- Mise en place d'un planning avec les services hôteliers
- Diffusion de l'information des passages du bus aux familles par voie d'affichage et aux partenaires par mail.
- Intervention sur le terrain (3 jours, prolongation possible en fonction de la demande)
- Retour des orientations

Quelques chiffres

EMF

- 250 familles entrantes sur le dispositif d'urgence parisien par mois
- 40 familles suivies par travailleur social
- 130 familles évaluées et réorientées vers les services référents
- Une vingtaine de familles sorties du dispositif par elles-mêmes ou orientées par l'EMF

BEEP

- 26 hôtels visités dans les départements du 77 et du 91
- 292 familles rencontrées
- 449 entretiens médicaux et sociaux
- Un grand nombre de familles rencontre à la fois l'infirmière et la médiatrice accueillante sociale
- Plus d'un tiers des familles reviennent plusieurs jours

Conclusion

- EMF et BEEP : deux missions complémentaires pour « aller vers » les familles sans logement
- EMF : Travail et accompagnement social avec travailleurs sociaux diplômés pour les familles hébergées à Paris
- BEEP : Travail ponctuel de prévention et d'information sanitaire avec complément social, pour les familles hébergées en grande banlieue
- Action médico-psycho-sociale
- Lien avec les partenaires