8ème Rencontres Solipam: « La précarité sociale est-elle un risque médical? »

Jeudi 23 Novembre 2017

*Faciliter la **communication** dans le **parcours de soin**: Un **enjeu** du réseau SOLIPAM*

Pesnelle Bertille– Assistante sociale coordinatrice

Rigot Sophie – Sage-femme coordinatrice

SOLIPAM

Réseau SOLIPAM

- Coordination médico-psycho-sociale
- Faciliter l'entrée et le maintien dans le soin pour la population solipam
- Diminution les riques de complications materno-fœtales liés à l'environnement déficient

Circuit SOLIPAM

Demande de partenaires : Fiche navette ou appel

Demande de la femme : Numéro vert (téléphonique ou physique)

Tri 2 fois par semaine (lundi et jeudi)

Attribution SF ou AS

Retour partenaire et usager : orientation non adaptée ou manque d'informations

Prise de contact avec la femme

Renseignements complémentaires

Proposition inclusion physique ou téléphonique

* Classement après 3 appels et retour partenaire

Entretien par la coordinatrice en charge de la fiche navette et création du dossier

Solipam : Pendant la grossesse et jusqu'au 3 mois du bébé

Coordination médico-sociale

- Lien avec les partenaires médicaux
- Transmission au binôme médical ou social
- Femme / Famille
- *STAFF hebdomadaire*
- Personnalisation de la prise en charge (critères de vulnérabilité)
- Contacts systématiques
- Lien avec les partenaires sociaux

Entretien de sortie aux 3 mois post-partum

RETOUR PARTENAIRE

SOLIPAM

Communication: De quoi parle-t-on?

- Capacité à communiquer, lire et écrire le Français
- Notion plus large = Capacité de compréhension
- La communication comme fondement dans le parcours de soin (Martin, 2014)
- Instauration d'un lien de confiance réciproque

- « Le défaut de communication constitue une des principales causes racines des évenements indésirables dans le parcours de soin » (HAS, Guide Saed, 2014)

Barrière linguistique et répercussions sur le suivi grossesse au sein du réseau solipam

- 2,5 fois plus de risque de ne pas avoir de suivi conforme que les femmes francophones (p=0,002)

- ***Barrière linguistique+ Difficultés sociales = Démultiplication des risques*** (Rietsh, 2014)

Obstacles à la coordination et au parcours de soin pour ces familles à solipam *(liste non exhaustive)*

Obstacles Plurifactoriels Médicaux / Sociaux / Culturels / Structurels

➔ Vulnérabilité du public lié au parcours de vie

+

➔ Difficulté de compréhension du fonctionnement de la société d'accueil
incompréhension du système social
de l'organisation des soins

➔Moins d'information sur l'histoire médicale et sociale
➔ Charge de travail plus importante
➔ Saturation des services et manque de moyen adapté pour accueillir ce public

PERINATALITE: Moment propice pour favoriser l'accès aux soins

SOLIPAM

Moyens / outils réseau Solipam

- ISM Interprétariat (Inter-service-migrant) 24h/24 - 7 jours sur 7

Couverture téléphonique sur tout le territoire (métropole et outre-mer)

01 52 26 52 50

www.ism-interpretariat.com

- Orientation cours de français, orientation médiateur

- Groupe de travail n°1, remise en question de nos pratiques

- Nouveau protocole d'inclusion pour les personnes allophones

Titre	Protocole « Demande d'inclusion pour femmes non francophones, non anglophones »
Mots clés	rendez-vous direct

Titre du protocole: Demande d'inclusion avec rendez-vous SOLIPAM donné au téléphone par une des coordinatrices médicales ou sociales de permanence numéro vert.

Description de l'action :

Tout en envoyant une fiche navette, le partenaire fait directement appel au réseau SOLIPAM afin de prendre un rendez-vous pour la patiente.

Ceci concerne des cas particuliers et ne doit pas être utilisé en systématique :

- ✓ Patientes non francophones, non anglophones
- ✓ Difficulté importante de compréhension et/ou de communication

Le Partenaire pourra alors donner à la patiente la fiche ci jointe avec la date, l'heure , le plan de l'adresse et le nom de la coordinatrice SOLIPAM qu'elle rencontrera.

Elle recevra alors un SMS de la part du réseau SOLIPAM, pour confirmer le rendez-vous.

Rédacteur : Abdat annie, Rigot Sophie.

Date de la réunion ayant décidé la création du protocole : 27/02/2017

Date de validation par la direction : 27/02/2017

Modalités d'évaluation :

SOLIPAM

Le 30/03/2017

SOLIPAM est un réseau de santé qui a pour objectif de vous accompagner dans votre parcours médical et social durant votre grossesse et jusqu'aux 3 mois de l'enfant. Deux professionnel(le)s vous suivront pendant votre parcours :

- une **sage-femme coordinatrice** que vous pourrez contacter pour toute question médicale.
- une **assistante sociale coordinatrice** que vous pourrez contacter pour toute question sociale.

Elles seront en contact régulier avec vous et avec l'ensemble des professionnels qui vous suivent afin de vous soutenir et vous orienter au mieux. Elles vont permettront de bien faire suivre votre santé et la santé de votre enfant malgré les changements d'hébergement ou les difficultés financières.

Votre RENDEZ-VOUS : le ...../...../..... à .....h.....

Avec .....

A partir de la sortie 6 du métro Strasbourg-Saint-Denis (lignes 4-8-9) :

- ⇨ Prendre le boulevard de Strasbourg direction Château d'Eau
- ⇨ Prendre la première rue à gauche
- ⇨ Au numéro 3/5 rue de Metz appuyer sur le bouton pour ouvrir la porte
- ⇨ Prendre l'ascenseur jusqu'au 6ème étage
- ⇨ Le bureau est situé à gauche au fond du couloir

Association Solidarité Paris Maman Ile de France

Siège social : 3/5 rue de Metz – 75010 PARIS SIRET : 490 909 496 00013 NACE 9499Z

Bureaux et correspondance : 3/5 rue de Metz - 75010 Paris - Tél : 01 48 24 16 28 – Télécopie : 01 48 24 19 29

Limites

- L’interprétariat professionnel (langue non disponible, absence de médiation, problèmes techniques)
- Personne de confiance
- Le tiers comme traducteur
- Confidentialité

Pour conclure…

- Barrière transparente entre compréhension, linguistique et culturel
- Absence généralisation
- Rapport d'égalité

Pour aller plus loin…

- COMEDE, Guide pratique pour les professionnels Soins et accompagnements Migrants/étrangers en situation précaire, Edition 2015

- HAS, Guide SAED « Un guide pour faciliter la communication entre professionnels de santé », Octobre 2014