

2011  
2015

## SCHÉMA DIRECTEUR DÉPARTEMENTAL DE LA PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE DE PARIS

### AU SOMMAIRE

#### ► ÉDITO

de JEAN-MARIE LE GUEN  
adjoint au maire de  
Paris, chargé de la santé  
publique et des relations  
avec l'assistance publique  
hôpitaux de Paris **P.1**

#### ► AVANT-PROPOS

de VÉRONIQUE DUROY  
directrice des Familles  
et de la Petite Enfance **P.2**

#### ► LES OBJECTIFS

DE L'ÉTUDE **P.2**

#### ► LES GRANDES ÉTAPES DE L'ÉTUDE **P.3**

#### ► UNE DÉMARCHÉ OUVERTE ET PARTICIPATIVE **P.3**

#### ► LES INSTANCES DE PILOTAGE **P.4**

#### ► LES RÉFÉRENTS DU PROJET **P.4**



Dans un contexte marqué par des problématiques sociales croissantes, un accès aux soins primaires de plus en plus difficile, la Ville de Paris doit relever de nombreux défis si elle veut assurer un accompagnement, un suivi et un soutien garantissant la santé des enfants et le bien-être des familles.

A cette fin, Paris a la chance de disposer d'un service de PMI dont les atouts sont indéniables, notamment un réseau d'équipements dense et des professionnels de qualité. Face aux évolutions préoccupantes de la situation sanitaire et sociale, ce service est appelé à jouer un rôle renforcé et à devenir un acteur incontournable de la santé des enfants.

Ce service public, ouvert à tous avec une attention particulière pour les plus vulnérables, doit donc, non seulement poursuivre ses évolutions pour répondre aux besoins actuels et futurs de santé, mais également être doté de l'organisation et des moyens nécessaires pour accomplir au mieux ses missions. Il doit, enfin et surtout, voir son action promue et valorisée auprès des citoyens.

C'est pourquoi, nous avons décidé de nous engager, pour la première fois en 2011, dans une démarche collective d'élaboration d'un Schéma directeur départemental pour la PMI de Paris.

Après avoir réalisé une étude approfondie sur l'état de santé des mères et des enfants de Paris, nous voulons poursuivre cette dynamique par une analyse de l'offre actuelle, une définition de grandes orientations stratégiques et leur traduction dans des préconisations fonctionnelles pour la PMI, autour de pratiques et de valeurs communes.

C'est, pour nous, une occasion stimulante de nous interroger, de croiser nos pratiques et nos visions, de nous enrichir mutuellement, et de participer ensemble à l'élaboration d'un projet commun. C'est pourquoi nous souhaitons que cette démarche, visant à établir un diagnostic partagé et à renforcer encore nos réponses aux besoins de santé des mères et des petits parisiens par des actions concrètes, soit réalisée avec la participation de tous.

A cette fin, nous vous proposons de nous réunir pour vous présenter et échanger sur cette démarche, le calendrier et les méthodes de travail envisagées, le mardi 8 mars 2011, à 9h, salle de conférences Chaligny.

Nous comptons sur vous car ce premier schéma ne se fera pas sans vous.

**Jean-Marie Le Guen**

Adjoint au maire de Paris, chargé de la santé publique et  
des relations avec l'Assistance Publique Hôpitaux de Paris

---

## ●●● AVANT PROPOS

### de Véronique Duroy

*directrice des Familles  
et de la Petite Enfance*



La DFPE a pour objectif prioritaire la qualité de l'accueil des tout-petits à travers les structures d'accueil ainsi que par la promotion, avec les parents, de la santé et du développement des jeunes enfants.

Pour atteindre cet objectif, elle s'appuie sur une forte synergie entre l'accueil de la petite enfance et la PMI. Cette synergie est source de valeur ajoutée, apportée par les professionnels de la PMI dans le soutien à la fonction parentale, pour les familles parisiennes et, tout particulièrement pour les mères en difficulté.

La DFPE possède des atouts, elle dispose de compétences grâce à la pluridisciplinarité des

équipes de PMI qui chaque jour, démontrent leurs qualités et leur expérience professionnelles et sont par ailleurs, prêtes à s'engager dans une démarche d'évaluation et de projet.

L'analyse de l'offre de service proposée par la PMI et ses partenaires initie une réflexion stratégique pour une meilleure réponse aux besoins de santé des futures mères, des jeunes enfants et de leurs familles.

L'élaboration d'un schéma directeur va conforter la PMI dans ses missions, donner un élan et une dynamique nouvelle à son action et confirmer sa place essentielle d'acteur de prévention et de promotion de la santé pour les familles parisiennes.

---

## ●●● LES OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

POPULATION CIBLÉE



LES FEMMES ENCEINTES



LES ENFANTS DE MOINS DE SIX ANS ET LEURS PARENTS

OBJECTIF PRINCIPAL

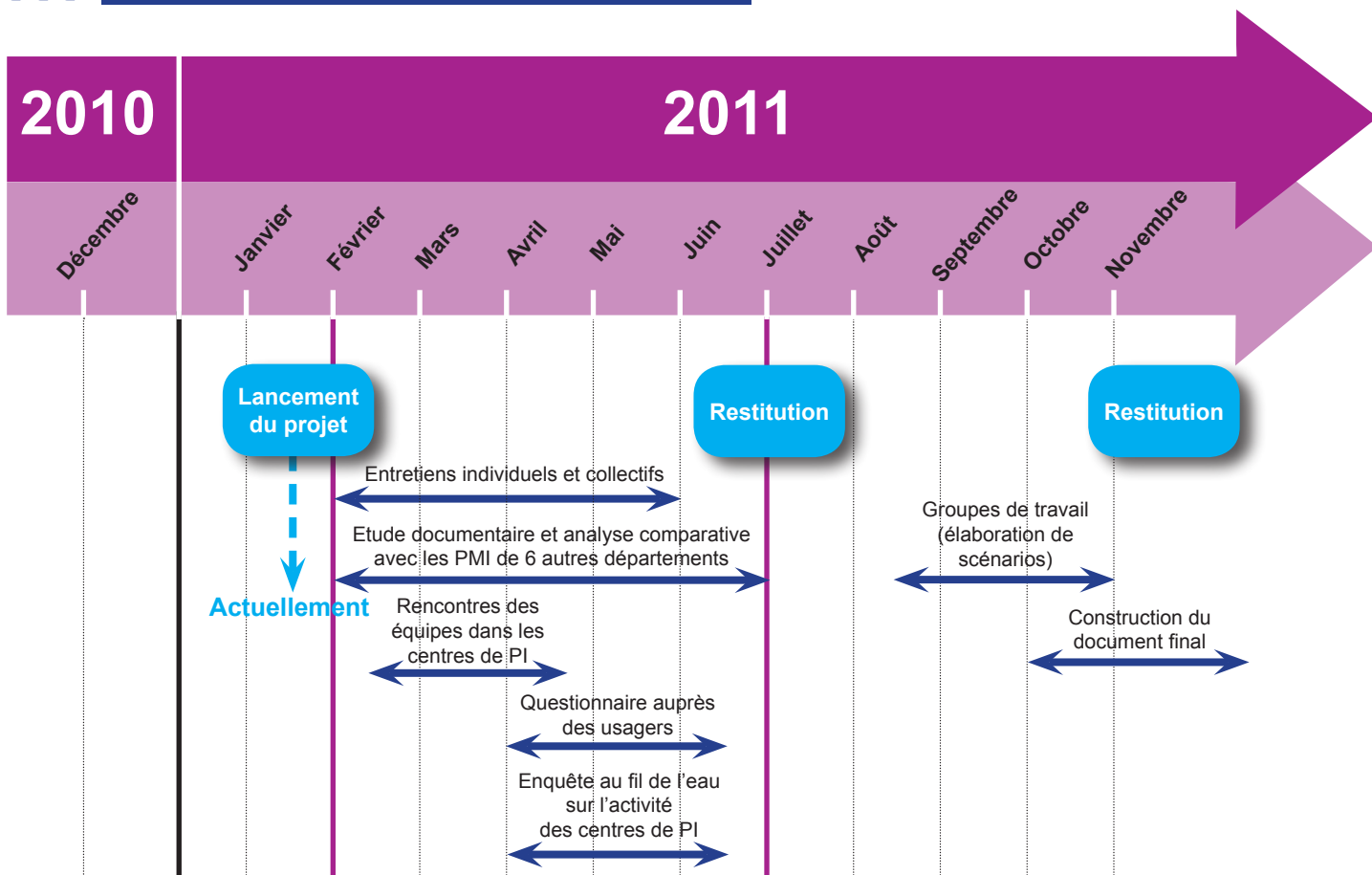


### IDENTIFIER DES ORIENTATIONS PRIORITAIRES POUR LE SERVICE DE PMI

- ▶ à partir d'une évaluation des besoins des femmes enceintes, des enfants de moins de 6 ans et de leurs parents,
- ▶ et d'une analyse de l'offre actuelle du service de PMI et de ses partenaires.

Cette évaluation permettra à la PMI de **mieux s'adapter, d'une part aux besoins de la population, et d'autre part, à son environnement en pleine évolution.**

## LES GRANDES ÉTAPES DE L'ÉTUDE



## UNE DÉMARCHE OUVERTE ET PARTICIPATIVE

LE DÉPARTEMENT DE PARIS SOUHAITE QUE CETTE ÉTUDE SUR L'ADÉQUATION ENTRE L'OFFRE DE PRESTATIONS PROPOSÉES PAR LE SERVICE DÉPARTEMENTAL DE PMI ET LES BESOINS DE SANTÉ DE LA POPULATION PARISIENNE CONCERNÉE, SOIT RÉALISÉE DE MANIÈRE OUVERTE ET PARTENARIALE.

IL S'EST ADJOINT LES SERVICES D'UN CABINET SPÉCIALISÉ (CEKOÏA CONSEIL) POUR L'AIDER À ASSOCIER TOUS LES ACTEURS DU SECTEUR.

LA PLEINE IMPLICATION DES PROFESSIONNELS, DES PARTENAIRES ET DES USAGERS.

Une contribution au diagnostic sur l'adéquation de l'offre et des besoins grâce à des **entretiens**, des **questionnaires** et une **enquête au fil de l'eau**.

Des **groupes de travail** de professionnels chargés de formuler des propositions de scénarios et d'actions.

Un souci de transparence et d'ouverture : les principaux travaux relatifs à l'étude ainsi que diverses informations pourront être consultés sur l'**intranet de la DFPE**.

## ●●● ZOOM SUR LE QUESTIONNAIRE AUPRÈS DES USAGERS

Un **questionnaire en ligne** sera diffusé, grâce à un partenariat avec la CAF de Paris, à **l'ensemble des femmes enceintes et des parents d'enfant(s) de moins de 6 ans qui ont une adresse mail**. L'objectif est de **recueillir leur point de vue sur l'accompagnement dont les femmes ont pu bénéficier lors de leur grossesse, ainsi que sur leur connaissance des services de la PMI, leurs attentes et leur satisfaction** en cas de recours éventuel à ces services pour le suivi de la santé et du développement de leur jeune enfant.

Ce questionnaire sera accessible en ligne, **entre la mi-avril et la fin juin**, au moyen d'un lien que ces personnes recevront directement par mail. Afin que les personnes n'ayant pas accès à internet et/ou ne maîtrisant pas le français puissent également exprimer leur point de vue, **le questionnaire pourra être rempli avec les médiateurs présents dans certains centres de PMI**.

Le questionnaire en ligne est un outil très intéressant permettant de **consulter un très grand nombre de personnes, de manière rapide et automatisée**. Les **réponses sont toutes totalement anonymes** et seront analysées par le cabinet Cekoïa Conseil qui réalise régulièrement et dans toute la France, des enquêtes du même type, notamment avec les CAF.

## ●●● LES INSTANCES DE PILOTAGE

DEUX INSTANCES SONT CHARGÉES DU SUIVI DE L'ÉLABORATION DE L'ÉTUDE :

### ► Le Comité technique composé de :

- Florent HUBERT, directeur de cabinet de J.M. Le Guen
- Judith DULIOUST, chargée de mission au cabinet de J.M. Le Guen
- Véronique DUROY, directrice des Familles et de la Petite Enfance
- Le SOUS-DIRECTEUR de la SDPPMIF
- Marcelle DELOUR, médecin chef du service départemental de PMI
- Laurence DESPLANQUES, médecin adjoint au chef de service de PMI
- Nathalie REYES, chef du bureau de la PMI

### ► Le Comité de pilotage composé de :

- Jean-Marie LE GUEN, adjoint au Maire de Paris
- Jean-François DANON, secrétaire général adjoint de la Mairie de Paris
- Véronique DUROY, directrice des Familles et de la Petite Enfance
- Martine LÉVINE, conseillère technique - Cabinet du Maire de Paris
- Marine NEUVILLE, chargée de mission - Secrétariat général
- Florent HUBERT, directeur de cabinet de J.M. Le Guen
- Judith DULIOUST, chargée de mission au cabinet de J.M. Le Guen
- Isabelle GRIMAULT, sous-directrice de la SDAFE
- Ghislaine GROSSET, sous-directrice de la SDS
- Geneviève RICHARD, médecin chef du bureau de la santé scolaire et des CAPP
- Le SOUS-DIRECTEUR de la SDPPMIF
- Marcelle DELOUR, médecin chef du service départemental de PMI
- Laurence DESPLANQUES, médecin adjoint au chef de service de PMI
- Nathalie REYES, chef du bureau de la PMI

## LES RÉFÉRENTS DU PROJET

### Laurence DESPLANQUES

Adjointe au médecin chef du service départemental de PMI  
01 43 47 78 34

[laurence.desplanques@paris.fr](mailto:laurence.desplanques@paris.fr)

### Jessica CHAMBA

Chef de mission  
Cabinet Cekoïa Conseil  
06 15 11 13 45

[jchamba@cekoia.eu](mailto:jchamba@cekoia.eu)

# RENDEZ-VOUS

## RÉUNION DE LANCEMENT

## LE 8 MARS

### 9 h 00- 11 h 00

### salle de conférences Centre Chaligny

### 15 rue de Chaligny 75012 Paris

### M° Reuilly-Diderot

TOUTE L'INFO  
au 3975\* et  
sur PARIS.FR

\* Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur